

Vertragsbedingungen

1. Buchung

Die Buchung wird erst verbindlich, wenn dem Jugendwerk Robert Baden - Powell Essen e.V. die Zweitausfertigung des rechtsverbindlich unterschriebenen Belegungsvertrages vorliegt. Dies sollte spätestens zehn Tage nach Erhalt der Unterlagen der Fall sein. Erreicht uns der Belegungsvertrag nicht innerhalb dieser Frist, sind wir berechtigt, den Termin anderweitig zu vergeben. Telefonische Reservierungen und Voranfragen sind stets unverbindlich.

2. Kosten

Die Kosten richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Alle Preise sind in Tagessätzen ausgewiesen. Die Preise gelten für einen Tag Vollpension und beinhalten Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen und die Übernachtung. Angefangene Tage (An- und Abreisetag) werden nicht voll, sondern anteilig berechnet. Nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen (Mahlzeiten/Übernachtungen) werden nicht erstattet. Die Bettwäsche ist nicht im Preis enthalten, sie kann jedoch im Haus gemietet werden. Die Bezahlung erfolgt nach der schriftlichen Rechnungsstellung im Anschluss an den Aufenthalt; Vorauszahlungen müssen nicht geleistet werden.

Bei Terminzusagen mit einem Zeitraum von mehr als drei Monaten vor Belegungsbeginn behalten wir uns vor, den Tagessatz den veränderten Kosten anzupassen. Sie werden dann umgehend von uns benachrichtigt.

3. Änderung der Teilnehmerzahl und Ausfallgebühren

Grundlage ist die im Vertrag vom Buchenden angegebene Personenzahl. Sollten Sie eine nachträgliche Änderung der angemeldeten und bestätigten Teilnehmerzahl wünschen, so bitten wir Sie, dies rechtzeitig mit uns abzustimmen. Veränderungen der Teilnehmerzahl müssen in jedem Fall schriftlich mitgeteilt werden (Brief/Fax/E-Mail).

3.1 Erhöhung der Teilnehmerzahl

Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl ist nur nach Absprache mit unserer Geschäftsstelle möglich und bedarf in jedem Fall unserer Zustimmung. Nicht angemeldete Teilnehmer haben keinen Anspruch auf Leistungen.

3.2 Ausfall der Veranstaltung/Verringerung der Teilnehmerzahl

Wird die Teilnehmerzahl um mehr als 10 % reduziert, werden folgende Ausfallgebühren berechnet:

ab 90 Tage bis 60 Tage vor dem Anreisetag	30% des Tagessatzes
ab 59 Tage bis 30 Tage vor dem Anreisetag	40% des Tagessatzes
ab 29 Tage bis 8 Tage vor dem Anreisetag	50% des Tagessatzes
ab 7 Tage vor dem Anreisetag	75% des Tagessatzes

Sollten wir keine Absage erhalten, berechnen wir 100% des Tagessatzes. Die Ausfallgebühren beziehen sich auf die Dauer des vereinbarten Aufenthaltes. (Tagessatz x Anzahl der abwesenden Tage x nicht abgemeldete Teilnehmer)

4. Zimmerbelegung

Unser Haus ist mit Mehrbettzimmern ausgestattet, die voll zu belegen sind. Zusagen auf bestimmte Zimmer und Haustrakte können von unserer Seite nicht gemacht werden, wir werden uns aber bemühen Ihre Wünsche zu berücksichtigen. Wir weisen darauf hin, nicht vor 10.30 Uhr anzureisen. Freitags ist eine Anreise erst ab 16.30 Uhr möglich. Die Zimmer können am Anreisetag in der Regel erst um 12.00 Uhr belegt werden, am Abreisetag bitten wir Sie, die Schlafräume bis 9.30 Uhr zu räumen.

5. Hausordnung

Die beiliegende Hausordnung ist Vertragsbestandteil und wird mit diesem Belegungsvertrag akzeptiert. Mit der Buchung verpflichtet sich der Unterzeichner, allen Teilnehmern seiner Gruppe die Hausordnung bekannt zu geben. Wir bitten Sie zu beachten, dass kein Alkohol mit ins Haus genommen werden darf, darüber hinaus gilt im Haus ein generelles Rauchverbot.

6. Haftung

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen bei Ankunft die Zimmer und Arbeitsräume in ordnungsgemäßem Zustand übergeben werden. Wenn Sie bei Belegungsbeginn Schäden und Mängel feststellen, melden Sie diese bitte sofort unseren Mitarbeitern. Schäden und Mängel, die wir nach Ihrem Aufenthalt feststellen und die von Ihnen schuldhaft verursacht worden sind, gehen zu Ihren Lasten und werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Zweitausfertigung

Wir bestätigen verbindlich die vorgenannte Reservierung mit den Vertragsbedingungen. Alle Veränderungen dieses Buchungsvertrages bedürfen der schriftlichen Mitteilung der Vertragspartner (Brief/Fax/E-Mail).